

Contrato de Prestação de Serviços

De um lado, **SIMULAR Centro de Treinamento Ltda**, inscrita no CNPJ: 38151 640/0001-75 com sede na: Avenida das Américas, Nº 1155, sala: 808 Barra da Tijuca – Rio de Janeiro, cep.:22.631-000, e-mail: adm@ctsimular.com.br. Do outro lado, sendo o ALUNO (A), resolvem celebrar o presente Contrato de Prestação de Serviços, que será regido pelas cláusulas abaixo relacionadas:

1º Cláusula: INFORMAÇÕES SOBRE O CURSO E SEUS OBJETIVOS

Documentos Necessários: para realização da inscrição no curso, o **ALUNO(A)** deverá anexar, na Área do Aluno, os documentos exigidos conforme orientação abaixo;

(a) **médicos:** cópia do CRM;

(b) **enfermeiros:** cópia do COREN;

(c) **alunos de medicina/enfermagem:** declaração de matrícula, constando que cursa o último ano do curso.

2º Cláusula: Inscrição do aluno: a inscrição do **Aluno (a)** somente será efetivada após o envio dos documentos indispensáveis e o pagamento integral do valor do curso ou, em caso de parcelamento do cartão de crédito, após o pagamento da primeira parcela acordada;

Antes de feito o pagamento e efetivada a inscrição, a SIMULAR não garantirá a vaga do aluno no curso, estando este último ciente de que as turmas são reduzidas e limitadas a determinado número de pessoas;

O objetivo do Contrato é a realização do curso e treinamento, garantindo o **ALUNO (A)**, neste ato, sua inscrição. O **ALUNO (A)** declara que, neste ato, recebeu da SIMULAR todas as informações sobre o curso objeto do presente Contrato, estando suficientemente esclarecido e informado sobre a modalidade escolhida, o preço, os detalhes básicos relacionados à inscrição, também à execução e conclusão do mesmo.

3º Cláusula: Livro ou E-book

Após o recebimento do valor total do curso e ou da 1º parcela do cartão de crédito a **SIMULAR** irá disponibilizar para o **Aluno (a)** o livro do curso contratado, onde a **leitura prévia é obrigatória** para realização do curso. Sendo assim se o aluno realizar a inscrição em um prazo inferior aos 15 dias citados acima, **para recebimento do material, nesse caso o aluno está ciente e se responsabilizará pelo seu desempenho.** Caberá ao **Aluno (a)** escolher como irá receber o livro, ou seja: envio do livro pelo correio ou retirada no ato da inscrição, importante salientar que influenciará diretamente no prazo de entrega do livro. Ocorrendo qualquer problema em relação ao endereço fornecido pelo aluno, tais como: alteração posterior do endereço, endereço incorreto ou quaisquer outro problema em que o livro não possa ser entregue e o aluno opte pelo recebimento do livro pelos Correios, o aluno (a) ficará responsável por arcar com os custos do reenvio do livro pelos correios. Sendo assim o aluno fica responsável se o livro não chegar em tempo hábil para o estudo prévio do curso.

4º Cláusula: PAGAMENTO

O valor ajustado entre SIMULAR e o aluno:

O preço ajustado poderá ser parcelado no cartão de crédito conforme opções apresentadas no site. Caso seja necessária a alteração da forma de pagamento, o preço será ajustado conforme a nova forma de pagamento escolhida. O valor pago **não será reembolsado** em caso de não comparecimento, integral ou até mesmo parcial, do aluno (a) ao curso. **Em hipótese alguma a reprovação do Aluno(a) dará a oportunidade ao mesmo a devolução do valor pago ou, ainda, abatimento no preço do curso.**

5º Cláusula: PEDIDO DE TRANSFERÊNCIA DE TURMA

O pedido de transferência de turma, que somente poderá ocorrer **uma única vez**, deverá ser solicitado na área do aluno, no site da SIMULAR, e será efetivada somente após confirmação do pagamento da multa, conforme abaixo: O pedido de transferência realizado pelo **Aluno (a)** trará problema financeiro ao Contrato e a continuidade do andamento da turma ora compactuada, por este motivo, está condicionado ao **pagamento de multa**, conforme abaixo citada;

- (a) antes do 30º dia para ocorrer o curso: multa correspondente a 25% do valor integral do curso;
- (b) entre o 29º e 20º dias para ocorrer o curso: multa correspondente a 30% do valor integral do curso;
- (c) entre o 19º e 15º dias para ocorrer o curso: multa correspondente a 40% do valor integral do curso;
- (d) entre o 14º e o dia anterior para ocorrer o curso: multa correspondente a 80% (oitenta por cento) sobre o valor integral do curso; A **SIMULAR** poderá negar a transferência quando a turma

pretendida pelo **Aluno (a)** já estiver com sua capacidade máxima preenchida, além disto, antes da confirmação do pagamento da multa, a SIMULAR não se sentirá obrigada a reservar a vaga do **Aluno (a)** no curso seguinte. Após a confirmação do pagamento da multa o pedido de transferência, o **Aluno (a)** terá o direito de ser incluído na turma solicitada, porém caso não tenha turma disponível, o **Aluno (a)** poderá optar pela transferência para Turma em Espera, onde ficará com um crédito na **SIMULAR**. O curso para troca somente poderá ser o mesmo que o aluno ora já tenha acordado o contrato anteriormente;

6º Cláusula: CANCELAMENTOS

A **SIMULAR** poderá **cancelar** o curso caso a turma não atinja o número mínimo de alunos. Se for necessário o cancelamento, o **Aluno (a)** deverá ser notificado com **antecedência mínima de 07 (sete) dias** da data de realização do curso, notificação que será enviada para o e-mail cadastrado na área do aluno (a). Neste momento o aluno (a) poderá solicitar transferência para outra turma, desde que o mesmo preencha a solicitação de nova vaga, e ou pedir ressarcimento do valor pago até o momento. Ocorrendo o cancelamento e o **Aluno (a)** preferir pelo ressarcimento do valor pago até o momento pelo curso, o mesmo deverá **devolver à SIMULAR o livro em perfeito estado de conservação**. Caso não ocorra a devolução do livro conforme citado acima, o aluno (a) terá o abatimento de R\$ 550,00, sendo esse abatimento proporcional ao preço do livro, a ser restituído ao **Aluno (a)**. O **Aluno (a)** poderá cancelar a sua inscrição no curso, em até 10 (dez) dias anteriores ao início do curso, via solicitação realizada na área do aluno, no site da SIMULAR. O pedido de cancelamento será realizado com êxito, desde que ocorra o **pagamento de multa**, bem como **à devolução do livro** nos seguintes termos:

- (a) antes do 30º dia para ocorrer o curso: multa correspondente a 25% do valor integral do curso;
- (b) entre o 29º e 20º dias para ocorrer o curso: multa correspondente a 30% do valor integral do curso;
- (c) entre o 19º e 15º dias para ocorrer o curso: multa correspondente a 40% do valor integral do curso;
- (d) entre o 14º e o dia anterior para ocorrer o curso: multa correspondente a 80% (oitenta por cento) sobre o valor integral do curso;

Caso o pedido de cancelamento seja realizado após a realização do curso, o **Aluno (a)** não terá direito a qualquer reembolso de valor e permanecerá obrigado ao pagamento integral do curso contratado, além de ter de devolver o livro em perfeito estado de conservação, caso não ocorra a devolução será abatido o valor de R\$ 550,00 do valor a ser restituído ao aluno (a).

7º Cláusula: APROVAÇÃO E CERTIFICAÇÃO

Antes da data do curso, o aluno deverá realizar o **pré teste** por meio do site da *American Heart Association – AHA* e ter aproveitamento mínimo de 70% e anexar resultado do teste na área do aluno do site da SIMULAR.

Será considerado aprovado (a) caso;

- (a) obtiver frequência de **100%** das horas/aula; **cumulativamente**
- (b) obtiver aprovação na prova prática do curso; e, **cumulativamente**
- (c) obtiver aproveitamento de pelo menos 84% na prova teórica do curso.

Ao final do curso, desde que **aprovado**, o **Aluno (a)** receberá Cartão de Certificação Internacional, sendo este o único certificado oficial da *American Heart Association – AHA*.

O **Aluno (a) inadimplente não poderá participar do curso**. O **Aluno (a)** se responsabiliza também exclusivamente pelos dados informados na área do aluno (a), estando ciente e de acordo de que caso haja necessidade de correção do nome, posterior à impressão do Cartão de Certificação, será cobrada uma **taxa de R\$35,00** (trinta e cinco reais). Caso o aluno (a) precise realizar **remediação** da prova teórica, o **mesmo terá um** prazo de até 30 (trinta) dias corridos da data de conclusão do curso para realizá-la, conforme normas internacionais da American Heart Association. É de total responsabilidade do **Aluno(a)** entrar em contato com a SIMULAR para marcar a data para realização da remediação, dentro do prazo estipulado, sendo certo que a SIMULAR não se responsabilizará caso o aluno (a) perca o referido prazo. Caso o **Aluno(a) não seja**

aprovado na prova prática, o mesmo não terá direito a remediação da prova, sendo considerado reprovado.

CLÁUSULA DE ELEIÇÃO DE FORO

Para dirimir quaisquer dúvidas ou controvérsias decorrentes do presente Contrato as partes elegem o foro da Comarca do Rio de Janeiro, **renunciando expressamente a qualquer outro, por mais privilegiado que seja, ainda que em virtude de seus domicílios.**

E por estarem assim, justas e contratadas, assinam o presente Contrato, cuja cópia ficará disponível para acesso na área do aluno